

СЕРТИФИКАЦИОННА ОБРАЗОВАТЕЛНА ПРОГРАМА „ИКОНОМИКА И МЕНИДЖМЪНТ НА ОТРАСЪЛ ВИК“ ОСМО ИЗДАНИЕ 2015/2016

Институтът за следдипломна квалификация към УНСС и Центърът за обучение и квалификация към Ютилитис сървисис стартират за седма поредна година набирането на участници за Академията "Икономика и мениджмънт на отрасъл ВиК". Програмата за следдипломна квалификация е насочена към мениджъри, експерти и служители, работещи в компании за водоснабдителни и канализационни услуги, доставчици, подизпълнители, служители в пречиствателни станции за битови и индустриални нужди, служби по инженерна инфраструктура в общински и областни администрации, асоциации по ВиК, държавни ведомства, финансови и банкови консултанти в областта на водния сектор. Обучението продължава 1 календарна година, като включва два учебни семестъра и един семестър за подготовка на дипломна теза.

Настоящият курс има за цел да запознае водещите мениджъри, експерти и специалисти работещи в сферата на водоснабдителните и канализационни услуги със специфичните икономически дейности при опериране в условията на национално регулиране. През първия семестър ще се акцентира върху състоянието и развитието на мрежовите индустрии в страната и Европа, ще се разгледат в детайли аспектите на водната индустрия, както и ще се направи анализ на нормативната уредба и приложението на европейските директиви в сектора след 2006 година. Ще се коментират принципите и специфичните особености при управлението на ВиК активите и тяхната собственост. Специалисти от ВиК отрасъла ще разгледат принципите на ценообразуване и връзката им с изпълнение на целевите нива за предоставяните ВиК услуги. Ще се дискутират финансовите и икономически показатели, чието изпълнение формира крайните ценови равнища за потребителите.

През втория семестър ще се наблегне върху качеството на предоставените услуги за населението и бизнеса и механизми за тяхното подобрене. Експерти от отрасъла ще коментират приложими модели за повишаване ефективността на работа във ВиК операторите, по отношение на експлоатацията, поддръжката и обслужването на активите. В няколко модула ще се разгледа съвременния мениджмънт на водни компании, изготвянето и реализацията на бизнес плановете на водните оператори, ще се споделят добри практики от водещи специалисти. Като цяло курсът ще позволи на ръководители на висше и средно управленско равнище, началници на отдели и инженери да придобият задълбочени знания и умения за икономическите параметри на водния бизнес, в съответствие с тенденциите в Европа и националната политика на България.

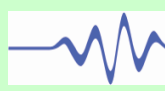
Цел на академичната програма:

Образователният проект има за цел да поддържа, допълва и развива знанията и практическите умения за водната индустрия на служителите във водните компании, консултантите, инвестиционните компании и банки и улеснява техния работен процес.

Акценти:

- Въведение в икономиката на ВиК индустрията;
- Правна рамка и регулаторна политика в отрасъл ВиК;
- Икономически и финансови показатели на водните оператори;
- Мениджмънт на водни компании;
- Бизнес-планиране и инвестиции;
- Стандарти и нива на ВиК услуги;
- Управление на инвестиционни проекти в отрасъл ВиК и принципи на ФИДИК;





- Генерални регионални планове и роля на ВиК асоциациите.

Продължителност и форма на обучение

Сертификационната програма е с продължителност една академична година. Тя се състои от три семестъра. Първи семестър есен/зима 2015 година, по време на който ще се изучават дисциплините от темите „Въведение в икономиката на мрежовите индустрии“ и „Същност на икономическото регулиране в отрасъл ВиК“. През втория семестър – пролет/лято 2016 година обучението ще продължи с темите „Стратегически мениджмънт на отрасъл ВиК“ и „Добри практики при управлението на ВиК отрасъла“. Третият семестър е подготвителен за всеки участник за защита на дипломна теза.

Обща продължителност: 12 месеца.

Формата на обучение е гъвкава, която позволява на участниците да не нарушават работния си процес. Учебните присъствени модули са 12, формиращи 24 дни за целия период на обучението.

Важно: За участниците придобили първо ниво на квалификация по „Икономика и организация на отрасъл ВиК“, присъствените модули за 8, формиращи 16 дни за целия период на обучение.

Обученията по всеки модул ще се провеждат 1 до 2 пъти месечно в учебния корпус на ИСК при УНСС, град София.

Защита на дипломна теза: 1 ден

Програма на обучението:

Програма за цялостния курс на обучение – (първо и второ ниво) „Икономика и мениджмънт на отрасъл ВиК“	Програма за участници, придобили квалификация по „Икономика и организация на отрасъл ВиК“, кандидати за второ ниво
ТЕМА 1: ВЪВЕДЕНИЕ В ИКОНОМИКАТА НА МРЕЖОВИТЕ ИНДУСТРИИ	
модули: 1. Въведение в отрасъл ВиК; 2. Стратегическо планиране на ресурсите в отрасъл ВиК; 3. Право на ЕС и отрасъл ВиК; 4. Икономически параметри на ВиК отрасъла;	модули: 1. Стратегическо планиране на ресурсите в отрасъл ВиК; 2. Финансови модели на ВиК оператора; - получени кредити - получени кредити
ТЕМА 2: ИКОНОМИЧЕСКОТО РЕГУЛИРАНЕ В ОТРАСЪЛ ВИК	
модули: 3. Икономика на ВиК индустрията; 4. Правна рамка и регулаторна политика в отрасъл ВиК; 5. Цени и ценообразуване в отрасъл ВиК; 6. Бизнес планиране и изпълнение на регулаторни изисквания; 7. Нива на предоставяните ВиК услуги;	модули: - получени кредити - получени кредити - получени кредити - получени кредити - получени кредити
ТЕМА 3: СТРАТЕГИЧЕСКИ МЕНИДЖМЪНТ НА ОТРАСЪЛ ВИК	
модули: 8. Стратегическо управление в мрежовите индустрии; 9. Управление на ВиК активи посредством ГИС и хидравлични модели; 10. Проектен мениджмънт: публични инвестиционни проекти; 11. ПР и корпоративни комуникации в	модули: 3. Стратегическо управление в мрежовите индустрии; - получени кредити 4. Проектен мениджмънт: публични инвестиционни проекти; 5. ПР и корпоративни комуникации в





<p>отрасъл ВиК; 12. Интегрирани маркетингови комуникации; 13. Мениджмънт на човешките ресурси във ВиК оператора; 14. Управление на ВиК оператор и взаимоотношения с АВиК; 15. Взаимоотношения с клиенти в отрасъл ВиК - приложими модели; 16. Обслужване на клиенти в отрасъл ВиК - кол/контакт центрове;</p>	<p>отрасъл ВиК; 6. Интегрирани маркетингови комуникации; 7. Мениджмънт на човешките ресурси във ВиК оператора; - получени кредити; - получени кредити 8. Обслужване на клиенти в отрасъл ВиК - кол/контакт центрове;</p>
ТЕМА 4: ДОБРИ ПРАКТИКИ ПРИ УПРАВЛЕНИЕТО НА ВОДНИЯ ОТРАСЪЛ	
<p>модули: 17. Изпълнение на инвестиционни проекти по метода на ФИДИК; 18. Симулационна ролева управленска игра; 19. Системи за управление на качеството и околната среда; 20. Работно посещение в ПСОВ – Кубратово.</p>	<p>модули: 9. Изпълнение на инвестиционни проекти по метода на ФИДИК; 10. Симулационна ролева управленска игра; 11. Системи за управление на качеството и околната среда; 12. Работно посещение в ПСОВ – Кубратово.</p>

График за провеждане на модулите:

модул	месец/ година	модул	месец/ година
1	20-21 ноември	7	март 2016
2	4- 5 декември	8	април 2016
3	януари 2016	9	април 2016
4	януари 2016	10	май 2016
5	февруари 2016	11	юни 2016
6	март 2016	12	юни 2016
Подготовка за дипломна теза		юли – септември 2016	

Участници:

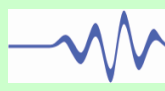
Програмата за следдипломна квалификация е насочена към мениджъри, експерти и служители, работещи в компании за водоснабдителни и канализационни услуги, доставчици, подизпълнители (контрактори), служители в пречиствателни станции за битови и индустриални нужди, служби по инженерна инфраструктура в общински и областни администрации, държавни ведомства, финансови и банкови консултанти в областта на ВиК отрасъла.

Водещи лектори:

Опитът си при управлението и регулирането на ВиК ще споделят водещи мениджъри и експерти. В края на всеки семестър организаторите ще канят чуждестранни гост-лектори, които ще споделят опита си за компании, работещи във водния сектор в страни от Европейския съюз.

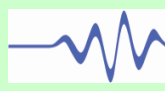
- **Проф. д-р Божана Неделчева**, юрист, специалист по международно право, право на интелектуалната собственост, право на Европейския съюз. Проф. Неделчева заема постове в управителните органи на редица организации, сред които: Българска асоциация за развитие на мениджмънта и предприемачеството, Национална асоциация по интелектуална собственост, Асоциация по публична администрация. Член е на Международния институт за общински служители, базиран в САЩ и на неговия Образователен комитет.





- **Проф. д-р Боян Дуранкев**, доктор по икономика, член на борда на Българската асоциация по маркетинг, дългогодишен преподавател в УНСС, консултант на водещи компании в областта на маркетинга и комуникационните стратегии;
- **Проф. д-р Ангел Марчев**, ръководител на катедра „Стопанско управление“ към УНСС, лектор по стратегическо управление, мениджмънт на инвестиционни портфейли, делови игри в управлението;
- **Проф. д-р Румен Брусарски**, зам.-ръководител на катедра "Финанси" на УНСС; магистър по финанси и доктор по икономика. Специализирал е в различни международни университети, сред които Университета Пиер Мендес Франс в Гренобъл, Франция, Университета Маастрихт в Холандия, Университета Лестър във Великобритания, БА - Равенсбург в Германия. От три години е и директор на Национален университетски център "Икономика на публичния сектор". Работил е като заместник изпълнителен директор на Държавен фонд "Земеделие", началник управление в Министерство на икономиката, преподавател, финансов консултант;
- **Доц. д-р Иван Стойчев**, ръководител катедра "Международни икономически отношения и бизнес" в УНСС и Директор на ИСК при УНСС. Дългогодишен преподавател по "Международен мениджмънт ". Участвал е в редица международни проекти за обучение на експерти от индустриални компании, финансирани от европейски програми.
- **Радина Ралчева** започва професионалното си развитие като консултант „Връзки с обществеността“ в Icona Communications, има 4-годишен опит като съветник „Връзки с обществеността“ на Globul, През 2009 г. година основава собствена компания – Go Green Communications, агенция, специализирана в областта на „зеления“ PR. В момента Радина ръководи офиса на CIVITAS България на позицията директор „Обслужване на клиенти“. Член е на Международната PR асоциация (IPRA) от 2001 г. и на Управителния съвет на Българското дружество за връзки с обществеността (БДВО) от 2011 г. лектор във водната академия, при ИСК на УНСС от 2011 година. Води модулите в областта на управление на корпоративната репутация, корпоративна социална отговорност, кризисен мениджмънт на ВиК компаниите и PR при специални условия.
- **инж. Иван Иванов**, Председател на Българската асоциация по водите, экс-изпълнителен директор, Софийска вода АД; инженер-химик, химико-технологичен институт в София, специализира Франкофонския институт за администрация и управление и Института за управление на предприятията в Нант, Франция. Завършил е специална секция по инженерна химия в Тулуза, Франция. Работил е като служител на "Лионез Дез-О". Започва работа в „Софийска вода“ през 2000 година, по-късно оглавява отдел "Изпълнение на Концесионния договор". От 2004 година до 2010 година е във висшия мениджмънт на компанията;
- **Васил Караиванов** е завършил Стопански факултет на СУ «Св. Кл. Охридски», където в момента е докторант по Политическа икономика. Преподава «Проектно финансиране» и «Теория и управление на инвестициите» в магистърските програми по Приложна икономика, Финанси и Икономика на отраслите в Стопански факултет на СУ, а също така е гост-лектор в MBA програмата на City University of Seattle, където преподава предметите «Анализ на финансови отчети», «Проектно финансиране» и «Финансиране на капиталовите пазари». Ръководил е проекти за изготвянето на финансови и икономически анализи във водния отрасъл, а също така е бил ръководител на екипи по структуриране на финансиране и оценка на компании в комуналния сектор.
- **инж. Иван Николов**, Главен инженер на ВиК София област от 2010 г., инженер ВиК, УАСГ, мениджър „Контрол и управление на водопроводната мрежа“, Софийска вода АД, , главен инженер на ВиК Видин (1981-1999), регионален ръководител на отдел „Експлоатация и поддръжка“ на Зона Юг (2001- 2002), старши член на Балканския клон на Сертифициращия институт за мениджмънт на водите и околната среда (CIWEM), Великобритания (2005);
- **инж. Николай Кулумджиев**, специалист „ВиК“, УАСГ; до 1992 година работи във „Водоканалпроект“ и Екоакватех. Заместник-министър на околната среда и водите в периода 2002- 2005 година, отговарящ за дирекции „Води“ и „Подземни богатства“. Участва в преговорния процес при договарянето на условията по глава 22 „Околна среда“ с представители на Европейската комисия. Автор на повече от 20 публикации. Ръководител направление „Опазване на околната среда, Софийска вода“ АД (до пролетта на 2011).
- **Инж. Иванка Прюне**, специалност "ВиК", УАСГ и специалност "Водни ресурси и благоустрояване", Гренобълска политехника, Франция. Мениджър "Мониторинг на активите" в концесията "Софийска вода АД (2002–2004). Преки дейности: изготвяне на инвестиционна програма до края на концесионния период [2025г.] за SCADA системата, резервоари, неприходни дебитомери, помпени станции, местни водоизточници и пречиствателните съоръжения към тях, отговарящи на изискванията на европейските директиви. Ръководител на проекти и главен проектант във френската компания GERSAR/BRL, отговаряща за благоустрояването на региона Лангдок-Русийон, град Ним (Франция).
- **инж. Добринка Милева**, инженер, УАСГ, специализира икономика на водната индустрия в Университета в Лутън, Великобритания, началник-отдел ИТ във ВиК-София (1991-2000), ИТ





мениджър във Софийска вода (2000 – 2004), мениджър "Връзки с клиенти" (2004 – 2006). От началото на 2007 година до 2014 година работи в Дейтамакс, направление „Корпоративни клиенти“;

- **Антон Вълев**, консултант управление на човешките ресурси, Ютилитис сървисис, квалифициран в направления, като комуникация, разрешаване на конфликти, групова динамика, набиране и мотивация на персонал, оценка на персонала, управление на материални активи и развитие на персонала в кол-центрове. Консултант по проекти на „Топлофикация – Ямбол“ АД, „ВиК– Плевен“ ЕООД, „Електроразпределение – Пазарджик“, Е.ON - Варна, тренинги за ВиК сектора, организирани от МРРБ.
- **Здравко Сечков**, магистър по икономист, изпълнителен директор на Фондация за реформа в местното самоуправление (ФРМС). В това си качество ръководи разработване на стратегически и оперативни планови документи за местно и регионално развитие; разработване на програми и проекти за изпълнение на дейности в компетентностите на органите на местното самоуправление. Лектор на теми по „Местно икономическо развитие“, „Местни финанси“ и „Управление на общинската собственост“; Ръководител на екипи за изготвяне на „Методически указания за разработване на Национална стратегия за регионално развитие, Регионални планове за развитие, Областни стратегии за развитие и Общински планове за развитие.

Сертификация

На успешно завършилите академичната програма участници ще бъдат издадени Свидетелства за професионална квалификация по „Икономика и мениджмънт на ВиК отрасъла“, под институционалната акредитация на Института за следдипломна квалификация при УНСС (регистрирани и признати от Министерството на образованието и науката на Република България, в съответствие с Наредбата за единните държавни изисквания към съдържанието на основните документи, издавани от висшите училища ДВ бр. 75 от 27.08.2004 г). Документите се придружават със Сертификат с европейско приложение.

Регистрационна процедура и такса за обучението:

Всеки участник трябва да попълни регистрационния формуляр за участие в сертификационната програма – (приложение 1).

Таксата за целия курс на обучение възлиза на 2400 лева, като финансовите детайли са описани във формуляра.

Важно: За участници, които са придобили първото ниво на сертификация, притежаващи удостоверение за придобита квалификация по „Икономика и организация на отрасъл ВиК“, се признават 21 кредита от четири учебни дисциплини. В този случай за участниците заплащат такса в размер на 1500.00 лева и преминават само в учебните модули, указани в раздел „Програма на обучението“- второ ниво.

Срокове: приемът на участници за академичната 2015/2016 година се извършва от 5 октомври до 6 ноември 2015 година.

Начало на първия семестър: 19 ноември 2015 година.

Краен срок за регистрация: **6 ноември 2015 година.**

Допълнителна информация и контакти

Център за обучение и квалификация
към Ютилитис сървисис
София
ул. „Ангел Кънчев“ 2, ет. 4
тел./ факс: 02 980 54 45
мобилен: 0878 449 549
е-поща: office@utilities-services.com
интернет страница: www.utilities-services.com

Център за управленски умения
към ИСК при УНСС
София
ул. „Климент Охридски“ 2
тел. 02 862 74 47; 0888 000 237
е-поща: p.nikiforova@ips.bg
интернет страница: www.ips.bg

